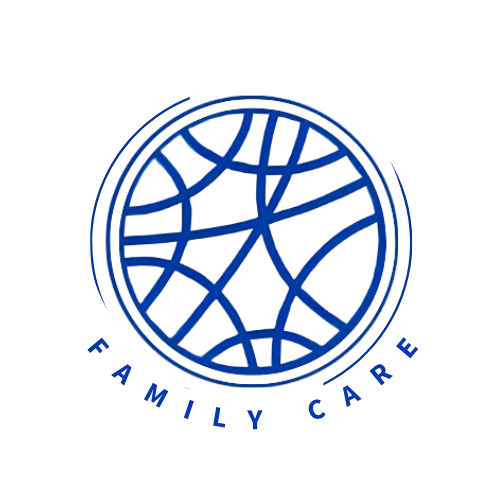
**PROJECT CHARTER**



Componentes do grupo:

1. Jean Costa
2. Luca Silvestre
3. Melissa Lequipe
4. Nayan Pinho de Oliveira
5. Nicolle Maria Firminio
6. Thiago Dias

:

São Paulo, 01/11/2024

# Organização - Resumir das condições do projeto

## ( histórico organizacional, problema, cenário, possíveis soluções, características importantes)

O objetivo do Projeto Family Care é desenvolver uma solução tecnológica para aprimorar a

comunicação entre cuidadores de idosos e seus familiares, com foco nas necessidades das

agências de cuidadores. A proposta inclui a criação de um aplicativo para familiares e um

sistema de software para a agência, ambos projetados para aumentar a transparência e

facilitar o gerenciamento do atendimento.

Com essa solução, os familiares poderão fazer comentários em tempo real sobre o

atendimento e acompanhar registros atualizados dos cuidadores sobre o bem-estar do

idoso. Buscando fortalecer a relação de confiança entre agência e cliente, promovendo um

atendimento mais próximo, transparente e humanizado.

# 2. Project Charter – Termo de Compromisso

**Nome do projeto** Family Care

**Cronograma básico** - Data: Início: 01/08/2024 Fim: 01/12/2024

**Organização:** FECAP - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado

**Gerente do Projeto, Responsabilidades e autoridade:**

**Gerente de Projeto (Nayan Pinho):** Responsável por definir o escopo inicial do projeto, os stakeholders envolvidos, coordenar as partes interessadas, gerenciar conflitos e monitorar os indicadores do projeto.

**PO e Engenheiro de Dados (Nicolle Firminio):** Responsável pelo tratamento, armazenamento e análise dos dados coletados e modelagem do banco de dados além da análise exploratória de dados, criação de dashboards e relatórios, integração com ferramentas de visualização de dados.

**UX Designer (Melissa Lequipe):** Responsável pelo desenvolvimento da experiência do usuário, desempenhando papel fundamental na criação da marca, logo, cores e um produto que proporcione uma experiência intuitiva e eficaz para os usuários finais em nosso app.

**Líder de qualidade (Thiago Dias):** Responsável por garantir analise de que o software e o produto final apresentem alta qualidade, além de desenvolver a arquitetura do aplicativo e pela codificação e implementação da interface front-end.

**Desenvolvedor Back-End (Luca Silvestre):** Responsável pelo desenvolvimento e implementação de algoritmos de Modelo de Machine Learning e Classificação, com o objetivo de desenvolver um sistema de matching entre cuidadores e idosos,desenvolvido para garantir que cada idoso receba o atendimento mais adequado às suas

necessidades específicas.

**Desenvolvedor FullStack (Jean Costa):** Responsável pelo desenvolvimento e implementação de algoritmos de Processamento de Linguagem Natural (NLP) e Regressão, com o objetivo de analisar o feedback textual dos familiares sobre os cuidadores. além de coordenar a equipe técnica na implementação de boas práticas durante a execução do projeto.

**Declaração do escopo**

**Objetivo do projeto**

Oferecer um software de comunicação e confiança entre as agências, cuidadores de idosos e familiares, além de também oferecer um software para agência com relatórios gerências.

**Metas do projeto** (necessidades básicas do trabalho a ser realizado)

A visão da Family Care é ser consolidada no mercado, com soluções tecnológicas para o setor de idosos, reconhecida pela excelência entre a comunicação de agência, cuidadores de idosos, familiares.

**Justificativa para o projeto**: (Porque esse projeto deve ser empreendido pela organização)

A Family Care, tem como missão, oferecer soluções tecnológicas inovadoras que fortaleçam a comunicação e confiança entre as agências, cuidadores de idosos e familiares.

**Stakeholders -** (Principais partes interessadas)

Equipe de design; Equipe de desenvolvimento; Equipe comercial; Agências de idosos; Idosos; Cuidadores de idosos; Familiares do idos; Investidores e Colaboradores

**Estimativa Inicial de Investimento (R$)**.

R$500.000,00

|  |
| --- |
| **Fonte (inicial) de recursos que serão usados no projeto** |
| Recursos Humanos: Gerente de Projeto e PO, Engenheiro de Dados, Analistas de Dados, Desenvolvedor, UX Designer, Desenvolvedor de IA e ML, Controle de Qualidade.  Recursos Financeiros: Investimento inicial, programas para análise de dados, programas para gerenciamento de projeto, ferramentas para desenvolvimento do software.  Recursos Materiais: Aquisição de equipamentos, computadores e celulares corporativos. |

**Descrição resumida do produto ou serviço que o projeto irá produzir.**

Um software de comunicação entre as agências, cuidadores de idosos e familiares. Para o cuidador de idosos e familiares um aplicativo de comunicação em tempo real. Para a agência um software gerencial com relatórios com esses dados.

|  |
| --- |
| **Principais fases (MARCOS) do projeto** |
| **1. Planejamento e Definição do Projeto**  Definir metas, prazos e as necessidades do projeto  **2. Pesquisa e Análise de Riscos**  Analisar as principais zonas de interesses de cuidadores de idosos  **3. Desenvolvimento da Plataforma**  Criar a estrutura técnica e a base do sistema  **4. Desenvolvimento da Interface (Design)**  Criar o visual da plataforma e garantir que seja fácil de usar  **5. Criação de Algoritmos de IA**  Desenvolver algoritmos que detectem interpretem avaliações textuais, afim de gerarmos um sistema de matchmaking  **6. Coleta de Dados e Testes Iniciais**  Coletar dados sobre o comportamento dos colaboradores e testar as primeiras simulações  **7. Teste da Plataforma**  Testar a plataforma para garantir que tudo funcione corretamente  **8. Acompanhamento e Ajustes**  Monitorar o uso da plataforma e fazer melhorias com base no feedback  **9. Entrega Final e Avaliação**  Finalizar o projeto, entregar a plataforma e avaliar os resultados |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Principais Riscos** |  | **Contingências que serão adotadas** |
| Atrasos no desenvolvimento da plataforma  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Identificação inadequada de comportamentos de IA e ML  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Falta de comunicação entre as equipes do projeto  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Incompatibilidade da plataforma com diferentes perfis de usuários  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Falha na coleta e análise de dados |  | Aumentar os recursos da equipe ou ajustar o cronograma, priorizando as funcionalidades essenciais para o lançamento inicial. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ajustar os algoritmos de IA após a análise de dados e feedback, realizando testes contínuos e melhorias. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Estabelecer reuniões regulares de acompanhamento, além de usar ferramentas de comunicação e gestão de projetos para manter todos alinhados. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Realizar testes de usabilidade com diferentes usuários e ajustar a interface conforme o feedback. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Revisar os processos de coleta de dados, melhorar a qualidade das fontes e integrar novas ferramentas de análise, se necessário. |

**Premissas (requisitos técnicos)**

Desenvolvimento, finanças, materiais e um planejamento inicial.

**Restrições (limites)**

As restrições do projeto incluem um orçamento limitado, que exige controle rigoroso de custos, e um prazo fixo para a entrega da solução, o que limita a flexibilidade nas fases de desenvolvimento. O projeto também depende do uso de tecnologias e ferramentas já existentes na empresa, o que pode restringir a adoção de novas soluções ou inovações. Além disso, deve-se garantir a conformidade legal com regulamentos de privacidade de dados, como a LGPD, o que impõe limites ao tipo de dados que podem ser coletados e utilizados. A capacidade de infraestrutura de TI também pode ser uma restrição, limitando o desempenho e escalabilidade da solução. Ter um escopo bem definido é essencial para gerenciar essas limitações, pois ajuda a estabelecer claramente os objetivos, entregáveis e limites do projeto, garantindo que todos os envolvidos estejam alinhados e possam trabalhar de forma focada, dentro dos recursos e prazos disponíveis.

**Exclusões**

As exclusões do projeto incluem a integração com sistemas externos não previstos, o desenvolvimento de versões para dispositivos móveis, e a consultoria jurídica detalhada sobre regulamentações, embora a plataforma siga as leis de proteção de dados. O projeto também não prevê mudanças na infraestrutura de TI da empresa, operando com os recursos existentes, e não abrange treinamentos presenciais extensivos para todos os colaboradores, mas sim treinamentos virtuais. Essas exclusões ajudam a manter o foco no escopo original e nas entregas essenciais do projeto.

**Comentários e informações relevantes para o desenvolvimento do projeto:**

É de extrema importância de manter uma comunicação contínua com os stakeholders para garantir que as expectativas estejam alinhadas. É fundamental realizar testes regulares nas simulações do sistema de IA e ML para assegurar sua eficácia e coletar feedback dos usuários para aprimorar a experiência e a interface. A segurança de dados é uma prioridade, com medidas rigorosas para proteger informações sensíveis. Além disso, a plataforma precisa ser escalável, acompanhando o crescimento da empresa, e o projeto deve ser monitorado regularmente para ajustes no andamento e garantir que a educação contínua em cibersegurança seja sempre relevante e eficaz.